

DESIGN & DESIGN & OF COLUMN TO THE RESIGN TO THE R

Centro Transfronterizo de Innovación Empresarial en ECODISEÑO en la EUROACE Centro Transfronteiriço de Inovação Empresarial em ECODESIGN na **EUROACE** 

Modelos de negocio sostenibles. (basados en ecodiseño)

Dr. Carles M. Gasol (carles@ineditinnova.com; @carlesgasol)

Ecodiseño Lab Creativ2020 13/10/2020









- Introducción al ecodiseño
- Ecodiseño de producto.
- Servitización cambio de modelo aplicando ecodiseño de producto a servicio.
- Buenas prácticas y casos de éxito de ecodiseño en pymes y presentación del Laboratorio de Ecoinnovación.

80%
de los impactos
ambientales se definen
en la fase de diseño.

Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz, Bau und Reaktorsicherheit, 2003







(eco)diseñar es diseñar un diseño para obtener un producto sostenible.

Concebir/ idear/
planificar/
programar/...

plan/ método/ estrategia/ patrón/ proceso ...

# (eco) Diseñar es diseñar un diseña para obtener un producto sostenible.

Deseable, factible, viable y alineado con la economia circular\*.

\*Más valor para las empresas, consumidores y sociedad en general.



El ecodiseño, según inèdit, es un proceso de planificación creativa:









**Observar** 

Investigar

**Idear** 

Resolver

### Aplica una visión de ciclo de vida....















**Matèries** primeres

**Fabricación** 

Envasado

Distribución

Venta

Uso y mantenimento

Gestión final

### Aplica una visión de ciclo de vida....















**Matèries** primeres

**Fabricación** 

Envasado

Distribución

Venta

Uso y mantenimento

Gestión final

Ecodiseñar un producto significa hacerlo útil y deseable para las persones, maximitzar su impacto comercial y minimitzar su impacto ambiental a lo largo de su cicló de vida.







# DESIGN & DESIGN & CREEN ENGINEERING

Centro Transfronterizo de Innovación Empresarial en ECODISEÑO en la EUROACE Centro Transfronteiriço de Inovação Empresarial em ECODESIGN na EUROACE

Ecodiseño de producto.

Dr. Carles M. Gasol (carles@ineditinnova.com; @carlesgasol)

Ecodiseño Lab Creativ2020 13/10/2020









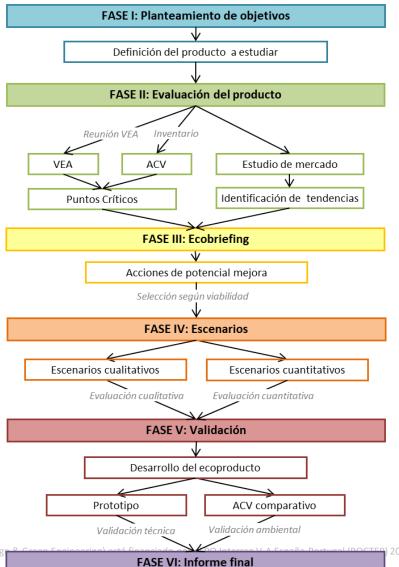
Etapas metodológicas clave para el ecodiseño de producto

- **0.** Creación del equipo. Selección del equipo de trabajo
- I. Planteamiento de objetivos. Selección y descripción del producto a estudiar.
- II. Evaluación del producto. Análisis ambiental y análisis de mercado ( ACV, del producto objeto de estudio para conocer su perfil ambiental e identificar los puntos críticos; y estudio de mercado para identificar tendencias).
- **III. Ecobriefing.** Definición de requerimientos ambientales alcanzar y propuesta de acciones mejora ambiental.
- IV. Definición de escenarios. Generación de diferentes escenarios para integrarlas acciones de mejora viables y establecer las bases para el desarrollo del ecoproducto. Estos escenarios se analizan para valorar su potencial grado de mejora ambiental.
- V. Desarrollo. Conceptualización y desarrollo e ingeniería del ecoproducto.
- **VI. Validación.** El ecoproducto se valida a nivel técnico, mediante la realización de prototipos funcionales, y se compara ambientalmente (mediante un ACV comparativo) con el producto referente, para valorar las mejoras conseguidas.





Etapas metodológicas clave para el ecodiseño de producto









Etapas metodológicas clave para el ecodiseño de producto

La serie 900 se lanzó al mercado en 1979 dirigida a un uso profesional. Se trata de un cuchillo con hoja de acero inoxidable de alto rendimiento y durabilidad NITRUM <sup>®</sup>. El mango tiene un diseño ergonómico y está compuesto de polipropileno copolímero sobreinyectado (inyección directa sobre la hoja), material plástico higiénico con una buena estabilidad a los golpes, antideslizante y resistente a altas temperaturas (120-130ºC).



La serie incluye mangos de diferentes colores para evitar la contaminación cruzada de los alimentos manipulados. El color del mango identifica al cuchillo para diferenciar los alimentos que se cortan, consiguiendo así un mejor control higiénico-sanitario para el consumidor, basado en recomendaciones europeas:







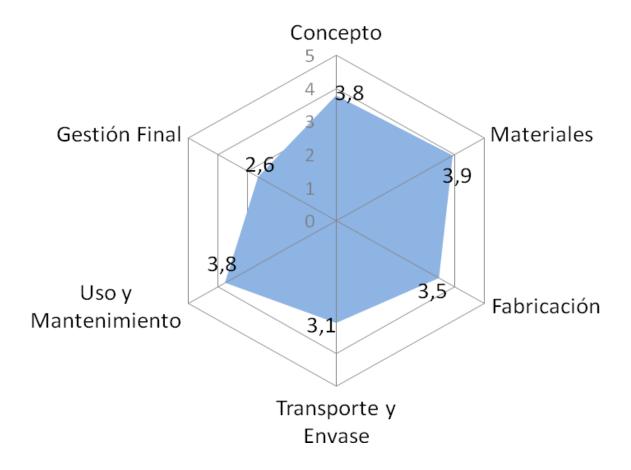
Etapas metodológicas aplicación herramientas ambientales (VEA).

						Transporte y		Uso y			
Concepto		Materiales		Fabricación		Envase		Mantenimiento		Gestión Final	
Optimización de la función	4,3	Cantidad de materiales	3,5	Consumo energético del procesado	2,8	Optimización de la distribución	3,2	Diseño para comunicar el uso del cuchillo	4,2	Separabilidad de componentes/ materiales	2,5
Atemporalidad del diseño	4,2	Variedad de materiales	4,6	Consumo de agua	3,6	Optimización de los transportes internos	3,0	Diseño para minimizar el mantenimiento	4,2	Materiales identificables	3,0
Relación entre la vida técnica y la vida estética	4,2	Materiales de origen local	4,3	Cantidad de residuos de metales	3,4	Transporte de bajo impacto ambiental	2,6	Materiales de bajo mantenimiento	4,5	Potencial de reciclabilidad	3,3
Herramienta multitarea	3,4	Materiales reciclables	4,5	Cantidad de residuos de otros materiales	3,2	Cantidad de material de envase	2,9	Comunicación sobre el mantenimiento	2,9	Comunicación sobre la gestión final	1,8
Ecoinnovación del cuchillo	2,9	Materiales reciclados	2,8	Gestión de los residuos de producción	4,1	Variedad de materiales de envase	3,2	Consumo de recursos para el mantenimiento	2,8		
				Gestión de las aguas residuales	3,9	Materiales de envase reciclables	3,5				
				Utilización de energías renovables	3,2	Materiales de envase reciclados	2,7				
						Envases industriales reutilizables	3,7				
	3,8		3,9		3,5		3,1		3,8		2,6





Etapas metodológicas aplicación herramientas ambientales (VEA).

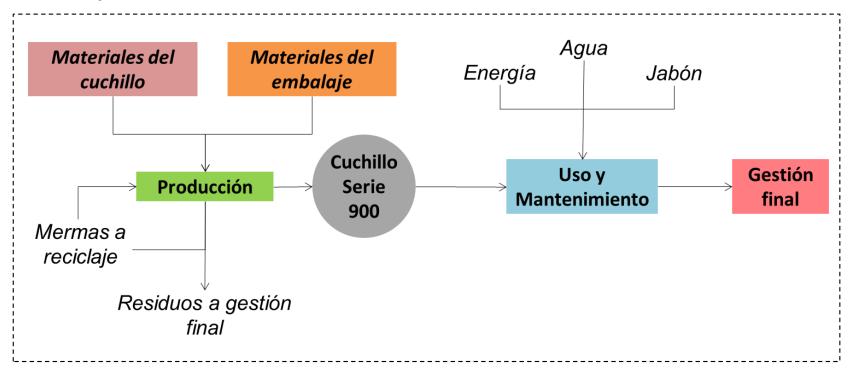






Etapas metodológicas aplicación herramientas ambientales (ACV).

#### Sistema objeto de estudio



La unidad funcional a la cual se referirán los resultados ambientales de del cuchillo es: "1 cuchillo cocinero de la serie 900 con una vida útil de 3 meses, para uso profesional, y 10 años, para uso doméstico".





#### Etapas metodológicas aplicación herramientas ambientales (ACV).

#### ICV: Inventariado de entradas desde la tecnoesfera

#### ENTRADAS desde la TECNOSFERA (I)

Componentes	Materiales	g
	Acero inoxidable martensítico	219
Ноја	Polietileno de baja densidad (Envase)	0,38
	Poliestireno celular (Envase)	0,35
	Madera (Ballet) (Envase)	4,6
	Polipropileno (virgen)	62,8
	Polipropileno reciclado (8%)	5,5
Mango	Polietileno de baja densidad (Envase)	0,29
	Madera (Ballet) (Envase)	1,14
	Nylon	0,4
	PVC	15
Envases del	Cartoncillo	6
producto final	Cartón ondulado (Envase secundario)	26,7
	Cartón ondulado (Envase terciario)	11,1
	Madera (Pallet)	10,2

#### ENTRADAS desde la TECNOSFERA (II)

Componentes	Materiales		g
Ноја	Acero inoxidable martensítico		219
Producción	Consumo de Energía		kWh
Consumo durante la	Electricidad de red		2,18
producción	Electricidad de origen fotovolt	aico (4.05%)	0,09
Producción Consumo de Materiales			-
Tample v revenide	Amoníaco		1,9 dm³
Temple y revenido	Nitrógeno criogénico		0,17 L
Desbaste y brillo	Pasta pómez		2 g
	NaOH (25%)		0,072 mL
Túnel de lavado	HCL (30%)		0,01 mL
	Agua desionizada		8 mL
Componentes	Transporte	Tipo transporte	tkm
Hoja	Acero	Camión 24 t	0,150
Mango	Polipropileno	Camión 24 t	0,035
	PVC y nylon	Camión 24 t	0,011

Cartoncillo y cartón ondulado Camión 7.5 t

0,00006

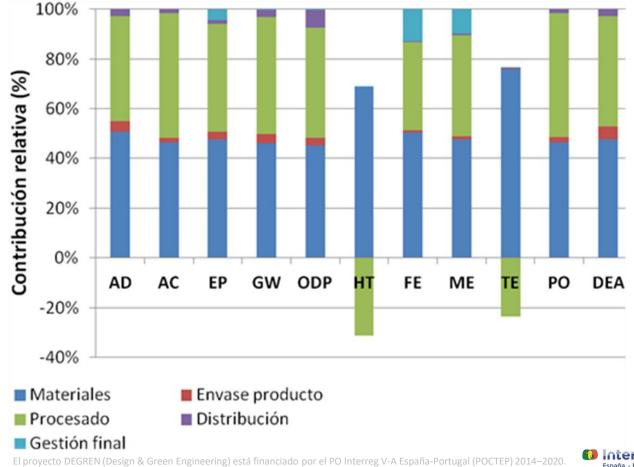
**Embalajes** 





Etapas metodológicas aplicación herramientas ambientales (ACV).

Contribución relativa (%) a las diferentes categorías de impacto de los distintos procesos, exceptuando el uso y mantenimiento (diferente para cada escenario: doméstico y profesional).







#### Etapas metodológicas identificación de puntos críticos

El **VEA**, que ofrece una visión más cualitativa y basada en la percepción del equipo evaluador, identifica como críticas las siguientes etapas del ciclo de vida:

Gestión Final (2,6) < Transporte y Envase (3,1) < Fabricación (3,5)

\*Valoradas sobre un máximo de 5 puntos

El **ACV** ofrece un dato cuantitativo e identifica como críticas las etapas de (sin mantenimiento):

Materiales (45%\*) > Procesado (35%\*) >>> Distribución (5%\*)

\*Contribución media en las categorías de impacto ambiental consideradas

Si se considera el **Mantenimiento** (usuario doméstico en lavavajillas):

Mantenimiento (90%\*) >>> Materiales (5%\*) > Procesado (1%\*)

\*Contribución media en las categorías de impacto ambiental consideradas

#### El ecoperfil del cuchillo actual:

Índice de Impacto	Consumo	Huella de
Normalizado:	Energético:	Carbono:
5.2·10 <sup>-12</sup>	48.5 MJ ea.	





#### Etapas metodológicas: estudio de mercado.

#### **Materiales y Mantenimiento**

• Materiales de mayor durabilidad y menor mantenimiento.

#### a) Hoja del cuchillo

Hoja de titanio



**Serie Arcos Titanio Select.** Cuchillo tipo chef con hoja gris de titanio puro.

- Hoja de acero recubierta de titanio.
- Hoja cerámica.



Serie Kyotop, Kyocera. Hoja cerámica damasco, templada dos veces a temperatura superior para una mayor dureza.

- Hoja de acero esmaltada en cerámica.
- Hoja de acero recubierta de teflón.



Cuchillo tipo pescadero, Martínez &
Gascón.
La hoja recubierta de teflón para disminuir

el mantenimiento.

#### b) Mango del cuchillo

- Mango plástico.
- Mango metálico.



Serie Type 301, F.A. Porsche. Cuchillo monobloque de acero.

#### **Fabricación**

 No se han obtenido demasiadas referencias sobre productos diseñados para conseguir una mayor eficiencia en el consumo de materias primas y energía en su fabricación.



Cuchillo pelador, Kuhn Rikon. Hoja estampada: el proceso de estampación es el método de fabricación de hojas de menor intensidad energética

#### **Envase y Embalaje**

- Estrategias destinadas a reducir el consumo de envases y embalajes.
  - Tipo más sencillo: plástico retractilado sobre cartoncillo
  - Tipo más común: blíster plástico y cartoncillo.



Serie One 70, Richardson Sheffield. Blíster plástico y caja de cartoncillo

 Presentación regalo: un estuche de cartón con bloqueos en espuma







Etapas metodológicas: estudio de mercado.

#### Sistemas de gestión ambiental

En orden descendiente de aplicación:

- Sistema de gestión de la calidad ISO 9001.
- Sistemas de gestión ambiental, ISO 14001
- Reglamento EMAS .

#### Sistemas de etiquetado ambiental

- Los sistemas de ecoetiquetado no están demasiado extendidos entre las empresas de cuchillería y productos accesorios.
- Certificados de cadena de custodia de madera: PEFC y FSC (empresas que utilizan madera):



Serie Cook&Serve, Kuhn Rikon. Cuchillo cocinero con mango fabricado con madera de cerezo certificada según FSC.

 Otros sistemas de etiquetado ambiental como las ecoetiquetas, las autodeclaraciones o las declaraciones ambientales de producto son testimoniales en el sector de mobiliario interior de madera.



para su solución



#### Ecodiseño de producto

Etapas metodológicas: briefing.

Según los resultados de la evaluación ambiental y la información sobre las principales tendencias ambientales aplicadas por el sector se definen los requerimientos para el ecobriefing:

Etapas del ciclo de vida clave

	para su solución					
Puntos críticos	С	М	F	TE U	JM	GF
Las estrategias de eco-innovación no se muestran (función del cuchillo)	•					
Escasa utilización de materiales reciclados (mango y hoja)						
Elevado consumo energético del procesado (recazo)						
Elevada cantidad de merma en el troquelado (proceso artesanal)	•		•			
Medios de transporte de elevado impacto ambiental						
Embalaje de proveedores de acero de un solo uso				•		
No se utilizan materiales reciclados en el embalaje				•		
Insuficiente comunicación ambiental (mantenimiento y gestión final)	•				•	•
Elevado consumo de recursos, agua y energía, para el mantenimiento						
C Concepto M Materiales		F	Fabrico	ación		
TE Transporte y Envase UM Uso y Mantenimiento		GF	Gestió	n Final		





Etapas metodológicas: briefing.

A continuación acciones valoradas como viables a nivel técnico, económico y social, y consideradas prioritarias por la empresa (alta):

#### Valoración de la viabilidad:

Id.	Acción de Mejora	Tecnológica	Económica	Social	Prioridad
C05	Comunicación ambiental	V+	V+	V+	Alta
M01	Optimización de la cantidad de metal	V+	V-	V+	Alta
M03	Aplicar las mermas de inyección de plástico	V+	V+	NA	Alta
M04	Plástico reciclado en el interior del mango	V+	V+	NA	Alta
F04	Optimizar la cantidad de mermas de metal	V+	V+	NA	Alta
F07	Substitución de los hornos de atmósfera N2 por hornos de vacío	V+	V-	NA	Alta
T02	Vehículos con tecnología eficiente	V+	V+	NA	Alta
T03	Utilización de biocombustibles	V+	V+	NA	Alta





Etapas metodológicas: briefing.

A continuación acciones valoradas como viables a nivel técnico, económico y social, y consideradas prioritarias por la empresa (alta):

#### Valoración de la viabilidad:

ld.	Acción de Mejora	Tecnológica	Económica	Social	Prioridad
E03	Materiales de embalaje de origen renovable	V+	V-	V+	Alta
E04	E04 Envase multifuncional		V+	V+	Alta
E05	Exigir embalajes reutilizables y/o retornables a los proveedores	V+	V-	NA	Alta
E06	Minimizar los embalajes intermedios	V+	V+	V+	Alta
MU01	Información ambiental del mantenimiento	V+	V+	V+	Alta
MU03	Proporcionar materiales accesorios para minimizar el mantenimiento	V+	V+	V+	Alta
GF01	Información sobre los canales gestión final	V+	V+	V+	Alta
GF02	Implantar programa de recuperación cuchillos	V+	V+	V+	Alta
GF03	Programa recogida de cuchillos uso doméstico	V+	V+	V+	Alta





Propuesta final de diseño

La **propuesta final de ecodiseño** es indistinguible del cuchillo original de la serie 900, puesto que se ha incidido especialmente en la **mejora ambiental de los** materiales y comunicación. En el cuadro inferior se muestran las principales mejoras desarrolladas:

#### Hoja de acero

- Reducción del espesor (de 3 a 2.5mm).
- Automatizado del troquelado (↓10% mermas).

#### Mango

 Coinyección, núcleo de PP reciclado y capa exterior de material virgen.



En la imagen adjunta, el núcleo de PP rojo y reciclado, la capa exterior PP amarillo v viraen.

#### Comunicación

Huella de carbono



Huella de Carbono marcada al ácido sobre la hoia del cuchillo

 Paño para una limpieza ecoeficiente.

En un **escenario futuro** se puede completar la mejora ambiental del cuchillo con un **programa de recogida de cuchillos fuera de uso**, para recuperarlos y aprovechar de nuevo los materiales. el PO Interreg V-A España-Portugal (POCTEP) 2014–2020.





#### Comparativa ambiental entre diseño actual y producto ecodiseñado





#### Cuchillo serie 900

Índice de Impacto	Consumo	Huella de		
Normalizado:	Energético:	Carbono:		
5,2·10 <sup>-12</sup>	48,5 MJ eq.	2,4 kg CO <sub>2</sub> eq.		

#### Nuevo cuchillo serie 900

Índice de Impacto Normalizado: 3,6·10 <sup>-11</sup>		Consumo Energético:	Huella de Carbono:
		37,4MJ eq.	1,9kg CO <sub>2</sub> eq.
	<b>↓30,8%</b>	<b>↓22,9</b> %	<b>↓20,8%</b>





### Validación ambiental del producto futurible respecto el referente



### 

#### Cuchillo serie 900

Índice de Impacto	Consumo	Huella de		
Normalizado:	Energético:	Carbono:		
5,2·10 <sup>-12</sup>	48,5 MJ eq.	2,4 kg CO <sub>2</sub> eq.		

#### **Cuchillo futuro**

Índice de Impacto Normalizado:	Consumo Energético:	Huella de Carbono:		
<b>2,7·10</b> <sup>-12</sup>	33,9MJ eq.	1,8kg CO <sub>2</sub> eq.		
<b>↓48,1%</b>	<i>↓30,1%</i>	<b>↓25,0</b> %		



GREEN ENGINEERING DEGREEN

Centro Transfronterizo de Innovación Empresarial en ECODISEÑO en la EUROACE Centro Transfronteiriço de Inovação Empresarial em ECODESIGN na EUROACE

Servitización cambio de modelo de negocio aplicando ecodiseño.

Dr. Carles M. Gasol (carles@ineditinnova.com; @carlesgasol)

Ecodiseño Lab Creativ2020 13/10/2020









#### Servitización

De la venta de producto al servicio.

La servitización es el proceso por el cual al servicio se le da un papel cada vez más importante en el modelo de negocio de las empresas manufactureras. Además de - y a veces a expensas de - las ventas de productos y máquinas tradicionales.

El servicio pasa de ser un elemento de coste a una oportunidad para ofrecer un mejor servicio para el cliente y, por tanto, generar ingresos adicionales. Además, ello puede contribuir a una economía más circular.





#### Servitización

De la venta de producto al servicio. | Funcionalidad vs Propiedad

Servicios orientados al producto

Los clientes pagan por el uso y el acceso a los productos. Por ejemplo compartir coche o lavanderías.

Servicios orientados al resultado







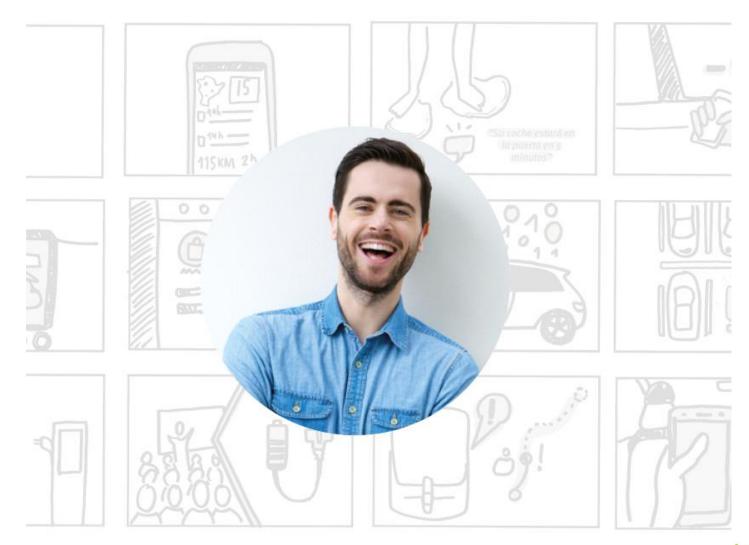
El producto es el objeto del servicio. Los servicios típicos de esta estrategia son el servicio postventa y la reparación. Servicios orientados al uso/acceso

El pago se orienta a los resultados cumpliendo una cierta necesidad. Por lo tanto, es importante que la empresa que ofrece el servicio sea lo más eficiente posible para asegurar un buen margen de beneficio.





## Servitización De la venta de producto al servicio. | Experiencia de usuario



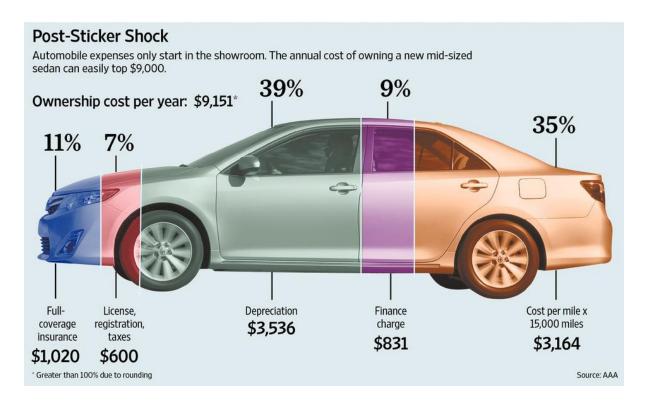




#### Servitización

De la venta de producto al servicio. | Total Cost of Ownership

Costes directos e indirectos asociados a un producto. En conjunto, nos indican el desembolso del usuario para satisfacer una necesidad.



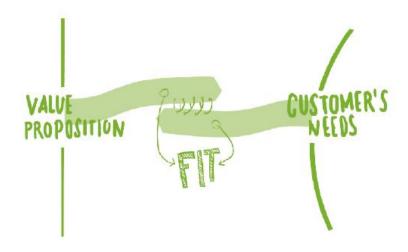




#### Servitización

De la venta de producto al servicio. | Encaje propuesta cliente

Socios	Actividades clave		uesta	Relación con el cliente	Segmentos
clave	Recursos clave	de v	valor	Canales	de clientes
Estructura de costes				Flujos de d	caja



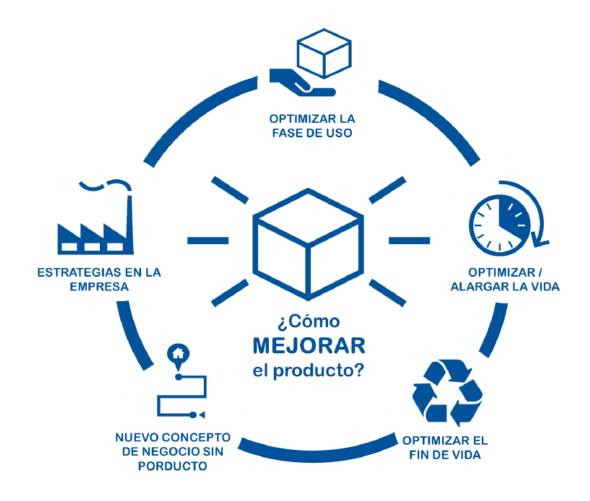


## Continuemos ¿y todo esto como cambia el diseño y el modelo de negocio?



#### Servitización

De la venta de producto al servicio. | Rediseño del producto







De la venta de producto al servicio. | Rediseño del producto







De la venta de producto al servicio. | Rediseño del producto

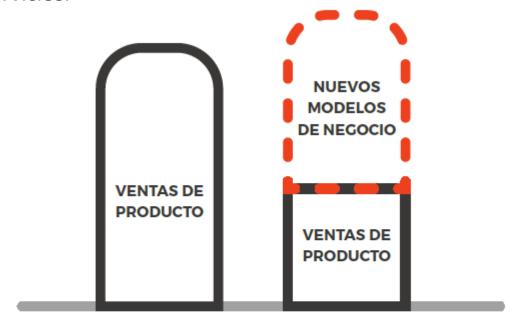






De la venta de producto al servicio. | Transición

El proceso de servitización es progresivo: no dejamos de vender producto para pasar a ofrecer sólo servicios.



## Maximización del uso = menos unidades

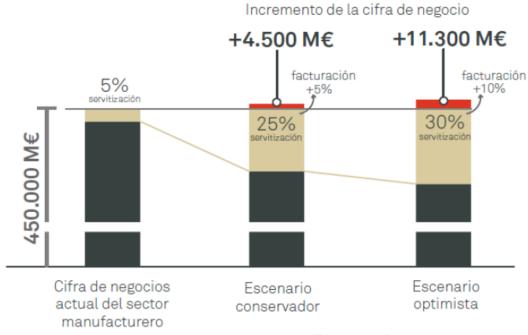




### De la venta de producto al servicio. | Potencial en España

Incremento de la cifra de negocios anual del sector manufacturero español si la servitización alcanzara el nivel de penetración de los países más avanzados.

Estimación propia a partir de Universidad de Cambridge (2013) y Aston Business School (2013).



**Escenarios** 





### De la venta de producto al servicio. | Potencial en España

5-10%

Crecimiento anual medio de las empresas servitizadas.

Aston Business School, 2013. Más información. **-30%** 

Reducción de los costes a la que acceden los clientes de empresas que han servitizados su propuesta da valor.

Aston Business School, 2013. Más información. 30%

Índice de servitización de la industria manufacturera en los países más avanzados, comparado con un 5% en España.

Universidad de Cambridge, 2013. Más información.

Fuente: Outlook Econnovación 2017 (Laboratorio de Ecoinnovación)





### **Ejemplos prácticos**



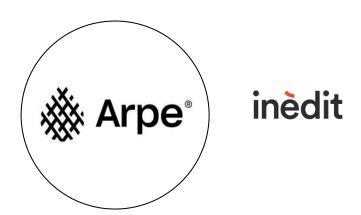








## Ejemplos prácticos. Un poco más de detalle. Caso de la pyme. ARPE.









### Un buen producto.



Secado más rápido



Consumo energético en el lavado



Volumen. Mejora logística.

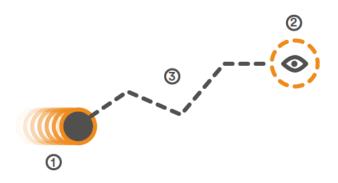
inedit





## Las PYMEs como palanca de cambio

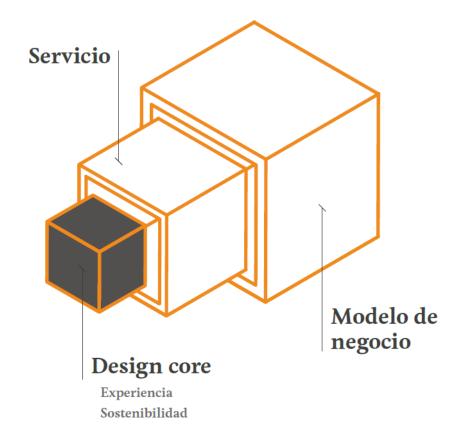
Las PYMES, debido a su flexibilidad y control de los proceos, son una palanca de cambio para la implantación de la economía circular. Como todo proceso de cambio organizacional, el paso a una economía circular requiere voluntan y compromiso por parte de la dirección. Una vez recabado, es necesario un liderazgo y una visión de futuro evocadora. Por último, a fin de acercarnos a esta visión, se requiere de una visión práctica e iterativa para dar pasos hacia la visión generada.



- Optimización del modelo actual
- 2 Construir una visión
- 3 Diseñar el plan de acción











# Objetivos iniciales del proyecto

Rediseño del producto actual bajo creiterios de ecodiseño

PROTOTIPO NUEVO PRODUCTO

Diseñar un sistema que permita integrar la circularidad al producto y a Arpe en su conjunto.

PROTOTIPO SERVICIO + SISTEMA



## Metodología propuesta

El proyecto se regirá por un marco metodológico diseñado por inèdit y testado con múltiples empresas en diferentes sectores.



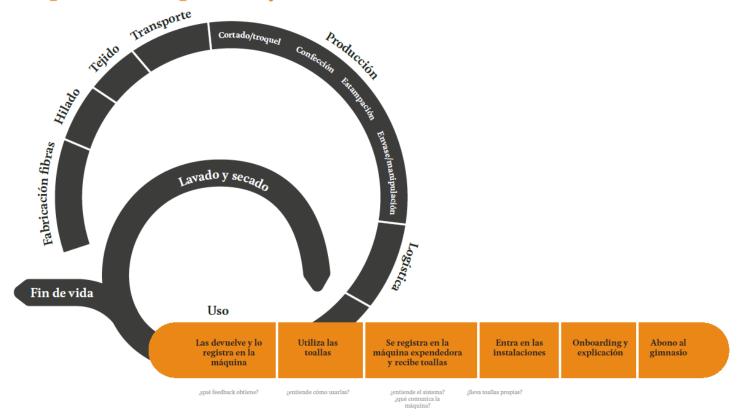


# Actividades y tareas implicadas



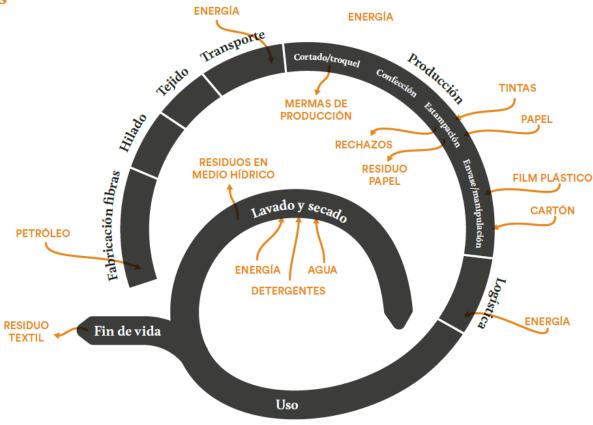


### Experience map + life cycle





### Aspectos





## Perspectivas de investigación

a) Análisis de producto y servicio b) Tendencias y benchmarking

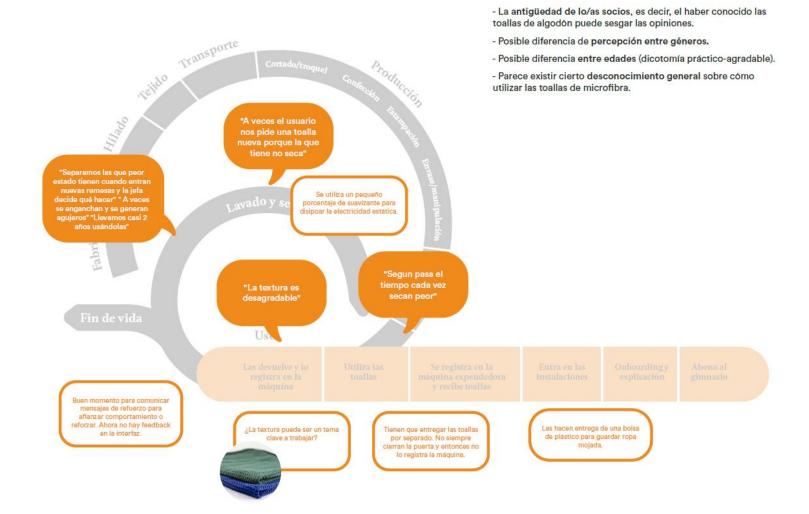
- a. Facts del producto
- b. Comunicación
- c. Percepción del producto
- d. Experiencia de usuario
- e. Ciclo de vida y aspectos ambiental

c) Análisis del modelo de negocio

d) Análisis del sistema

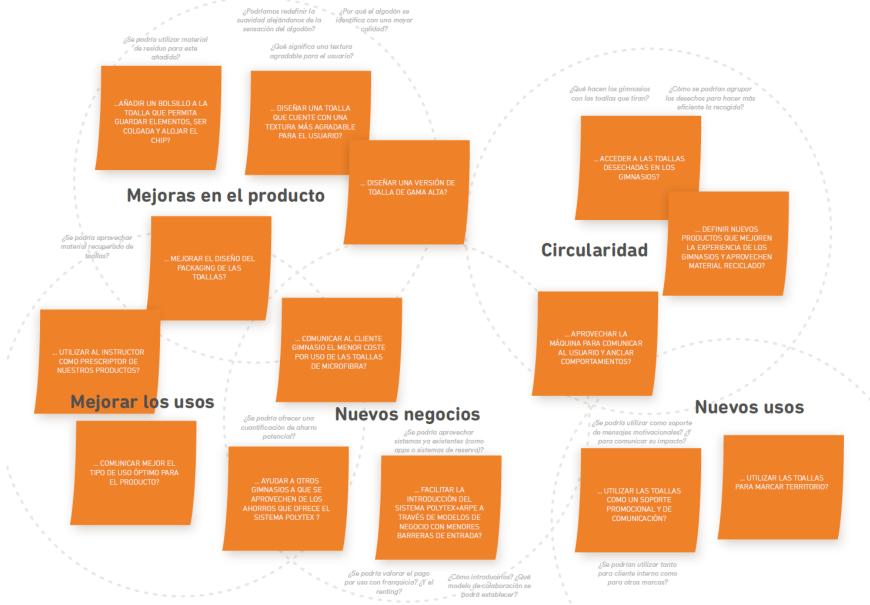
### DESIGN & DEGREN GREEN ENGINEERING





### GREEN ENGINEERING DEGREN





### GREEN ENGINEERING DEGREN





inèdit



### DESIGN & DEGREN GREEN ENGINEERING





Carles M. Gasol

www.ineditinnova.com

carles@ineditinnova.com

@carlesgasol



www.degren.eu

info@degren.eu

www.facebook.com/DEGRENeu

@degren\_eu